

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		S T E P たくみ (児童発達支援)						公表日 2025年 2月 28日	
		利用児童数 28名				回収数 18			
		チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	1	1	・のびのび活動できていると感じます	・スペースを有効に使えるように工夫をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	0	0	・いつも決まった人数の先生方がいてくれます。安心しています。	・引き続き、職員間で連携を取りながら専門性を活かした支援を提供できるようにします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	1	1	・ビル自体にエレベーターがないが、先生方が手伝ってくださるので安心です。 ・運動をする部屋とそれ以外の部屋が分かれていますが、こどもが集中しやすいと感じました。	・お子さまや保護者様の状況に合わせて柔軟に対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	17	0	0	1	1	・先生方の専門性の高さには感謝しています。一つひとつ訓練の目的が明確で、それをいつもわかりやすく説明して下さいます。毎回子どもの特性や課題に応じた内容で有難いです。 ・毎回何ができるか課題を一緒に共有してくれ、少しずつステップUPの取り組みをしてくれ感謝です。	・子どもの能力に合わせた専門的な支援を引き続き提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	0	・事前に聞き取りをしてくれ、子の課題について一緒に考え、作成してくれています。 ・子どもの状態と保護者のニーズを合わせて計画を立ててもらっていると感じます。	・引き続き適切にアセスメントをおこない、療育に反映できるように作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	0	・様々なアイテムを用意してくれていると感じます。子に合った取り組みを考えてくれています。	・子どもの能力に合わせた専門的の支援を引き続き提供していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	8	6	6	・個別なので、特に希望しておりません。本人のできることをじっくり取り組めています。 ・特に必要性を感じないので、なくても問題ないです。	・必要性に応じて対応していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	3	4	4	・毎月のプリントに、家でもできるトレーニングを紹介してくれています。	・情報提供し、保護者へ丁寧に周知できるように取り組んでいきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0	0	・送迎時に毎回フィードバックをいただく中で、家庭や園での様子についても情報共有でき、課題を一緒に考えていだいています。 ・子どもの様子を伝え合うことで、保護者だけではわからなくなってしまった子どもの状況に気付くこともあります。	・引き続き、保護者との共通理解のため丁寧に対応していきます。

保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	2	1	・定期的ではないかもだが、こちらが面談を希望すれば対応してくれています。 ・療育後には毎回話す機会があるので、相談しやすく助言もよくしてもらっていると思います。	・ご家庭でも取り組める内容について、具体的にお伝えできるように心がけます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	1	・子が泣いていても、いつも笑顔で迎えてくださいます。	・引き続き、保護者との共通理解のため丁寧に対応していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	7	8	・特に必要性を感じないため、問題はないです。	・必要性に応じて対応していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	1	・迅速な対応で面談をしてくれました。	・引き続き、迅速・丁寧に対応していきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	1	2	・連絡帳の活用や、毎回利用する度に情報交換等させていただいています。	・引き続き、連絡ノートを活用し、日々の子どもの情報を共有していきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	1	2	・毎月スケジュール等プリントを作ってくれてくださり、わかりやすいです。	・引き続き、月に1回の通信をお渡ししていきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	1		
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	1	・定期的に避難訓練のプリントと共に説明してもらっています。	・訓練の実施にあたり、周知できるよう丁寧に説明していきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	1		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・とても先生方のごとを信頼していて、一度も嫌がらず通所しています。子どもたちにとって安心できている証拠だと思います。 ・いつも笑顔でお部屋に入ってくれます。	・これまで通り子どもが安心して通所できるよう、専門性のある支援を提供していくように心がけます。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	・楽しみにしていて、帰りに「○○が楽しかった」と話してくれます。成功体験をたくさん積ませていただいて自信に繋がっていると感じます。 ・母子分離不安な子ですが、最終的に笑顔になってくれるようになりました。	・これまで通り子どもが楽しく通所できるよう、専門性のある支援を提供していくように心がけます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	・とても質の高い療育を受けることができていると感じます。個別でOTの先生の訓練をこのように細やかにやっていただける事業所は他には中々ないと思います。	・これまで通り子どもが楽しく通所できるよう、専門性のある支援を提供していくように心がけます。