

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2021年2月22日

事業所名 呉童デイサービスたくみ 保護者等数(児童数) 78名 回収数 41名 割合 52.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.2	9.8	0	・広く物のない整理された空間で活動している	・自由活動(あそび)の部屋と机上課題の部屋、作業療法による感覚療法訓練室も用意
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97.6	2.4	0	・専門性のある内容を支援してくれている	・専門職種による療育をこれまで通り実施していく
	3 事業所の設備等は、スローブや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52.5	40	7.5	なし	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97.6	2.4	0	・子どもの性質に合わせ、プログラムを組んでいる	・これまで通り、個々のお子さまの特徴に合わせた支援を実施していく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95.1	2.4	2.4	なし	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12.8	56.4	30.8	・知らない	・良い面と悪い面があるとこれまでの経験で感じているため、実施はしない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.1	4.9	0	・毎回お話し下り、相談できる	・これまで通り、個々のお子さまの特徴に合わせた支援を提供していく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	92.7	4.9	2.4	なし	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77.5	15	7.5	なし	
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5.1	43.6	51.3	・必要ない ・わからない	・良い面と悪い面があるとこれまでの経験で感じているため、実施はしない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64.9	35.1	0	・わからない	・運営規定に記載しているが、これまでに大きな問題は生じていない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.5	7.5	0	なし	
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67.5	30	2.5	・知らない	・次月の予定表を保護者に毎月配布している
	14 個人情報に十分注意しているか	87.8	12.2	0	なし	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95.1	4.9	0	・わからない	・改定があったときには、すべての保護者へ配布している
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51.3	46.1	2.6	・知らない	・設定活動の中で、避難訓練を実施している
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87.8	9.8	2.4	・とても楽しみにしている	・これまで通り専門性のある支援を提供する
	18 事業所の支援に満足しているか	95.1	4.9	0	なし	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。